

淄博市淄川区第十九届人民代表大会 第三次会议代表建议批评和意见纸

提建议人：肖宝香等

姓 名	代表团	详 细 通 讯 地 址	手机号码
肖宝香	般阳路	淄博市第五人民医院门诊部	
李 伟	般阳路	山东天一建设有限公司	
张 丽	般阳路	淄川区融媒体中心时政新闻部	

题 目：关于提升心理医疗服务质量及“淄博市心理健康云平台”推广的建议

理 由：人民健康是民族昌盛和国家强盛的重要标志。党和政府把保障人民健康放在优先发展的战略位置。健康不仅是没有疾病，而且还包括躯体健康、心理健康、社会适应良好和道德健康。心理健康是健康的重要组成部分，心理健康是影响经济社会发展的重大公共卫生问题和社会问题，近年来，得到广泛关注，习近平总书记更是在党的二十大报告中作出“重视心理健康和精神卫生”的战略部署。

近年来，随着经济社会快速发展，公众面临的工作和生活压力越来越大，抑郁、焦虑等心理障碍患病率呈逐年上升趋势。根据山东省第四次精神疾病流行病学抽样调查研究结果显示，18岁及以上人群精神疾病患病率为17.56%。淄博市18岁及以上人群约370

万人口，据此计算，约 65 万人口存在精神、心理问题。青少年心理状况也不乐观，2022 版“心理健康蓝皮书”《中国国民心理健康发展报告（2021~2022）》显示，青少年群体有 14.8%存在不同程度的抑郁风险，其中，18-24 岁年龄段的抑郁风险检出率高达 24.1%。精神、心理问题不但影响着个体的行为发展，给本人造成极大的痛苦，还会给家庭和社会带来沉重的负担，甚至引发严重的社会问题，影响社会的和谐稳定。淄博市委市政府高度重视心理健康工作，淄博市第十六届人大三次会议将“心希望”健康服务行动列入淄博市 2023 年重大民生实事项目，把保障群众心理健康放在了提升社会治理水平，提高人民群众获得感、幸福感的高度。淄博市政法委、淄博市卫生健康委牵头，明确目标任务，以淄博市精神卫生中心为主，统筹全市精神和心理卫生优质服务资源开展了大量工作。

“淄博市心理健康云平台”是淄博市 2023 年重大民生实事项目“心希望”健康服务行动的重要组成部分，旨在为全市 470 万人民群众提供全人群、全生命周期、全方位的心理健康服务，该平台是由市卫生健康委、市政法委、市卫生事业发展中心指导，市精神卫生中心经过制定方案、论证、考察、建设等多个阶段努力建设完成的心理健康服务平台。该平台由政府牵头建设，数据安全性高，操作简单便捷，具有公益性、安全性、合法性、便捷性等特点，包含心理科普、放松减压、心理测试、咨询预约、入驻机构、心理普查等功能，公众可使用电脑或手机通过微信公众号：淄博市心理健康云平台；微信小程序：神小五；网址：sxw.zibomhc.com 等三种方式进行登录，免费在线了解心理健康知识、进行放松减压、进行心理测评、拨打心理援助热线、预约心理咨询。自 2023 年 11 月 25 日正式上线以来，注册用户已达 6 万余人，点击量 20 余万人次，社会反响良好。

为满足群众日益增长的心理健康需求,加快提升公众心理健康素养水平,使淄博市心理健康云平台更好地为全市 470 万人民群众提供专业、便捷的心理健康服务。因此,建议加快对“淄博市心理健康云平台”的推广应用,主要内容如下:一、加大政府支持力度,不断完善云平台建设,逐步构建一个资源集中、讲授专业、功能完善、持续更新的网络心理课程平台,为新时代大众心理健康服务筑牢根基。二、从重点人群入手逐步推广。目前,学生青少年群体心理健康问题突出,建议由教育管理部门牵头,组织全区师生、家长关注和应用平台,通过平台了解心理健康知识,寻求心理健康服务,及时、有效化解心理问题,做到早发现、早干预、早治疗。下一步,可由相关部门牵头在公职人员、企事业单位、个体从业人员等群体逐步推广应用,使心理健康服务从城区延伸至乡村,进一步扩大覆盖面,提高心理健康服务的可及性。三、发挥政府引领作用,加大媒体宣传力度,向大众普及心理健康知识,消除偏见,引导人们正确认识精神心理问题,积极关注和应用心理健康云平台,让越来越多的群众享受到专业的心理健康服务,不断提升全市人民心理健康水平,促进社会和谐稳定。

年 月 日

处理意见:

年 月 日

年 月 日收到