

罗办发〔2022〕9号

各村（居）：

志愿者队伍管理工作是壮大志愿者队伍的基础，是志愿服务事业发展的重要保证。为进一步完善和规范志愿者队伍，为志愿者开展志愿服务活动搭建宽广的平台，形成系统的志愿者服务体系，全面推进罗村镇志愿服务事业发展。经研究，现印发《罗村镇志愿服务队队伍管理制度》，请认真遵照执行。

罗村镇党政办公室

2022年2月23日

一、志愿者招募

新时代文明实践站是新时代文明实践所的下属机构，主要负责志愿者注册工作的指导、协调、管理和监督。注册志愿者是指出于本人自愿，在志愿服务组织登记或注册，无偿为社会和他人提供服务与帮助的个人。其基本条件是：

1. 热心于公益事业，不怕困难，具有奉献精神；
2. 具备与所参加的志愿服务项目及活动相适应的体能和服务技能；
3. 根据自身愿望和条件至少选择一个志愿服务项目，且能从事一定时间的志愿服务工作；
4. 思想品质优良，无不良嗜好，无违法乱纪行为，遵纪守法，服从志愿者组织管理；
5. 年龄 14 周岁以上，14 周岁以下的须由父母或监护人协助注册并陪同或在有组织情况下参加志愿服务。

各新时代文明实践站需要广泛发动，积极宣传，最大范围的发动群众参与到志愿服务中来，要基本达到所有村干部、党员的 85% 自愿成为志愿者，登记志愿者达到区域内常住人口的 15%。

二、志愿者档案管理

新时代文明实践站必须做好所属志愿者的管理工作：

1. 志愿者填写《志愿者注册登记表》。
2. 注册登记机构对申请人资格进行初审，并为初审合格的志愿者建立基本信息档案。

3. 审批确认后，确定好每个志愿者的志愿者编号，并颁发志愿者证书和志愿者服装。

4. 志愿者在参加志愿服务活动时，必须身着志愿者马甲，接受社会统一监督。

5. 志愿者离开本团体后，对志愿者关系进行转接，连续计算服务时间。

6. 每次志愿服务，新时代文明实践站要做好活动及参与的记录，并妥善存档，此档案作为志愿者活动的唯一凭证。

三、志愿者培训

志愿者是强化志愿者队伍素质的关键，也是志愿者队伍生存发展的必要条件，使志愿者能在培训学习的过程不断提高自身素质，更好地投入到志愿服务中去。组织志愿者培训是新时代文明实践站的一项重要工作：

（一）志愿者登记培训

新志愿者在完成登记后，可立即接受最基础的培训，培训内容：

- ①志愿者组织性质、任务、组织架构。
- ②进行有关规章制度、纪律等方面的教育。
- ③重点介绍志愿者组织目前开展的项目活动。
- ④介绍优秀志愿者的先进事迹。

（二）项目专业培训

志愿者开展项目活动前，原则上都要经过项目培训：

①没有专业技能要求的项目，要通过培训把意义、活动内容、时间、地点、要求、注意事项等讲解明白，保证让每名参与该项目的志愿者有一个全面的了解。

②专业性较强的项目，须聘请有关方面的专业人员或有培训资格的志愿者，使项目开展过程中能够保证按要求做细做好。

③在项目进行中，如有需要强化培训的，须及时组织好。这样一方面可以使参加培训的人员进一步得到提高，另一方面也可以使培训进一步深化，使之跟得上项目的深入发展。

（三）志愿者全员培训

志愿者全员培训由新时代文明实践所组织开展，新时代文明实践站组织参与。

①全体志愿者每年都要参加一次全员培训。

②邀请相关团队，对志愿者开展特定的技能培训，视情况从各志愿者团队中择优参加，每年至少开展两次以上。

③由新时代文明实践所组织人员到各新时代文明实践站开展不定期的理论和实践指导。

④新时代文明实践站对参加培训情况进行登记，对因故不能参加培训的志愿者要安排补训。

四、志愿服务评级

新时代文明实践站将做好志愿者档案和服务需求档案。规范所辖志愿者的档案并详细记录志愿者服务时间、服务项目和服务质量，掌握志愿者服务的真实情况，档案长期妥善保管。注册志愿者参加志愿服务后，由服务对象提供志愿者的服务时间、服务内容证明，本志愿者组织核实后予以认定。注册机构根据志愿者

注册后参加志愿服务的时间累计，认定其为一至五星志愿者，星级志愿者佩戴相应标志。

(1)志愿者注册后，参加志愿服务时间累计达到 30 小时的，认定为“一星志愿者”；

(2)志愿者注册后，参加志愿服务时间累计达到 60 小时的，认定为“二星志愿者”；

(3)志愿者注册后，参加志愿服务时间累计达到 100 小时的，认定为“三星志愿者”；

(4)志愿者注册后，参加志愿服务时间累计达到 200 小时的，认定为“四星志愿者”；

(5)志愿者注册后，参加志愿服务时间累计超过 300 小时的，认定为“五星志愿者”。

新时代文明实践所依据已认定的注册志愿者服务时间，实行星级认证制度和奖章授予制度，并结合注册志愿者服务业绩，实施奖励并推荐其参加评选表彰活动。

五、新时代文明实践站工作职责

1. 新时代文明实践站要重视志愿服务工作，要将志愿服务活动真正的纳入日常管理，要认真研究，切实部署，做到有目标、有计划、有落实。要通过多种形式广泛宣传，形成浓厚的志愿服务氛围。

2. 新时代文明实践站要广泛发动志愿者，积极组织志愿活动,起到争先创优的带头作用。每月每只志愿服务队至少组织一次志愿活动。

3. 强化所站联系，开展活动及时上报；随时上报突出的志愿者和志愿活动；每年对志愿服务工作进行一次全面总结,肯定成绩,找出不足,并以书面形式上报新时代文明实践所。

4. 新时代文明实践所对开展志愿服务活动情况进行检查、评比。对在活动中表现突出的先进典型予以表彰。

5. 各志愿服务队**每月至少开展 1 次志愿服务活动**，**年度活动不少于 12 次**，并将活动情况填写志愿服务活动记录表（附件 1），各村新时代文明实践站**每月至少开展 1 次文明实践活动**，并将活动情况填写新时代文明实践记录（附件 2），**每月 24 日前**将活动记录表电子版报镇宣传办邮箱 lczxcbgs@126.com。其中，社区新时代文明实践活动中理论政策宣讲活动 1 年不少于 4 次，村新时代文明实践活动中理论政策宣讲活动 1 年不少于 2 次。

附件：1.罗村镇 XX 村 XX 志愿服务队新时代文明实践志愿服务活动记录

2.罗村镇镇 XX 村新时代文明实践记录

附件 1

XX XX

时间		地点	
活动主题		服务对象	
队伍名称		活动时长	
活动照片			
活动内容	(文字叙述)		

附件 2

XX

时间		地点	
活动主题		活动 时长	
活动照片			
活动内容			