|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 工单编号 | 2022050615160395240920 | 事项进展 | 平台交办至承办单位 |
| 事项标题 | 关于创新基层社区治理体制，提升民生品质的建议 |
| 提案编号 | 20220089 | 联系方式 |  |
| 提案人 | 曾宪锋 | 发起时间 | 2022-05-06 15:18:12 |
| 事项类型 | 医疗卫生 | 事项来源 | 委员提案 |
| 提案内容 | 中共淄博市委十二届十三次全体会议将2022年作为淄博市品质提升年，这次会议公报提出“聚力实施民生品质提升工程”。中共淄川区第十三届党代会关于中共淄川区第十二届委员会报告的决议中，提出“在加强社会治理上迈出坚定步伐”。区委书记田兵兵同志在今年的区政协第十三届一次会议上的讲话中，提出“创新和加强社会治理”。冯炳涛区长在今年的政府工作报告中提出“聚焦聚力城市品质提升”、“加强城市精细管理”。社区是整个社会的基层，是联系党、政府和群众的纽带。社区工作的有序开展，对整个社会的发展有着直接的影响。创新基层社区治理体制、持续提升公共服务供给质量、健全为民服务长效机制，提升我区社会治理现代化水平显著是提升群众幸福感、获得感，提升民生品质的必由之路。  |
| 意见建议 | 一、进一步深化"三社联动"机制建设。加强专业社会组织、社区社会组织的扶持培育和结对共建，促进社区、社会组织、社工人才更深层次的沟通交流。发挥社工人才在社区治理方面的作用，依据专业特长和群众需求，提供优质服务。持续鼓励社区工作人员参加社会工作者职业水平考试，加强专业能力建设，精准把握社区服务的规律和特点，提升专精深服务质效。二、打造“百姓客厅”, 推动新型城乡社区综合服务模式高质量发展。以社区阵地提档升级为抓手，打造具有我区特色的社区综合服务设施品牌“百姓客厅”，突出解决社区用房各类服务设施"割裂"、资源整合不够、社区服务人气不旺等问题。不断优化完善功能设置和服务配给，满足不同人群、不同时期、不断更新的需求，让“百姓客厅”成为群众"走得进、留得住"的居民之家。以"成熟一个推进一个"的理念，选取一批城乡社区进行“百姓客厅”的新建和改造工作。运用村社区议事协商平台，引入"微自治"理念，搭建“百姓客厅”议事专题，让居民群众参与“百姓客厅”建设和运营的全过程。融合"三社联动"、民生微实事、养老、困境儿童帮扶等，将优质、专业的服务纳入“百姓客厅”服务内容之中，将其打造成社区为民服务的"集合体"，持续推动“百姓客厅”新型城乡社区综合服务模式高质量发展。三、进一步完善"全员全科社工"服务模式。全面推广"全员全科社工"服务模式，建立"全科社工"岗前培训和考核准入制度，实现"全科社工"与网格化治理相互支撑、深度融合。深入推动基层"互联网+政务服务"平台使用，构建服务设施标准化、服务事项标准化、服务流程标准化的"全员全科、综合服务、一口受理"基层社区工作机制，为居民群众提供高效、便捷的政务便民服务。审查意见：同意立案 处理意见：由区人社局、民政局办理 |
| 交办时间 | 2022-05-13 11:06:15 | 截止时间 | 2022-06-06 23:59:59 |
| 签收截止时间 | 2022-05-13 13:06:15 |
| 是否签收 | 民政局：【否】人社局：【否】 | 按时回复 | 民政局：【暂未回复】人社局：【暂未回复】 |
| 处理流水 | 2022-05-13 11:06:16 淄川区平台中心【委员】[交办]至淄川区民政局；处理意见：2022-05-13 11:06:16 淄川区平台中心【委员】[交办]至淄川区人社局；处理意见：2022-05-06 15:16:03 【曾宪锋】[委员发起提案]；处理意见： |