

淄博市淄川区人力资源和社会保障局 2023 年政府信息公开工作年度报告

本年度报告中所列数据的统计期限自 2023 年 1 月 1 日起，至 2023 年 12 月 31 日止。如对报告内容有疑问，请与淄川区人力资源和社会保障局联系（地址：淄川区般阳路 266 号；邮编：255100；电话：0533-5281124；电子邮箱：zcqrsj@zb.shandong.cn）。

一、总体情况

2023 年，淄川区人力资源和社会保障局坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真落实《中华人民共和国政府信息公开条例》等相关规定和国家、省、市、区部署的各项公开任务，通过积极落实稳就业、社保政策、全力提升人才队伍建设水平、推进劳动领域和谐稳定等措施，持续深入推进政务公开，严格政府信息公开管理制度、规范政府信息公开内容，全面落实条例各项公开要求，扎实推进人社事业高质量发展。

1. 主动公开方面

按照区人社局主动公开目录所涉栏目，分别公开机构职能、政策文件及解读、规划计划、部门会议、建议提案办理、双随机一公开、行政执法、稳岗就业、社会保险等各项信息 409 条。

2. 依申请公开方面

本年度，我局收到政府信息公开申请书 2 件，全部依法依规给予了答复，未发生行政复议和行政诉讼情况。

3.政府信息管理情况

区人社局进一步规范发布范围和发布程序。同时，按照人社局本年度政务公开工作台账，及时调整主动公开基本目录并通过淄川区政府政务公开网站发布，持续做好文件管理、审核、发布工作。

4.平台建设情况

2023年继续通过区政府政务公开网站区人社局政府信息公开专栏发布主动公开信息。同时，优化公开形式。充分利用抖音直播、微信公众号等新媒体传播广、便捷度高、群众喜爱的特点，打造“人社政策云讲堂”“仲裁与你行”等特色宣传品牌和主题，通过视频、案例等方式，认真做好政策解读、信息宣传等工作，有效提高了工作效率。抓好“温暖人社服务淄川”“淄川公共就业创业”微信订阅号的发布审核工作，公众号用户达3.6万余人，累计发布消息800余条；充分利用好“淄川就业”抖音直播平台，用群众喜闻乐见的短视频形式宣传人社政策，抖音视频号关注人数6万余人，发布视频416条。

5.监督保障情况

在局内部设立政务公开工作领导小组，领导小组下设办公室，负责政务公开工作的日常工作，统筹协调全局政务公开工作的组织管理和监督指导，及时与有关部门对接我局政务公开工作中的存在问题和经验做法，组织、调度和监督局各科室、各局属单位对政务公开工作开展情况，确保政务公开工作高质量开

展。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	19		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			

信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	16.004

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和， 等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		2	0	0	0	0	0	2	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、 本 年 度 办 理 结 果	(一) 予以公开	1	0	0	0	0	0	1	
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	1	0	0	0	0	0	1
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
3. 要求提供公开出版物		0	0	0	0	0	0	0	
4. 无正当理由大量反复申请		0	0	0	0	0	0	0	
5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息		0	0	0	0	0	0	0	

	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期.....	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知.....	0	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计	2	0	0	0	0	0	2	
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

1. 存在问题

一是政府信息公开工作机构建设和人员力量还比较薄弱，政府信息公开工作机构与其他科室合并一起，没有配备政府信息公开专职工作人员；二是在公开内容和形式上不够丰富。

2. 改进措施

一是加强人员设置和能力培训。进一步加强对全局政府信息公开工作的指导和监督，严格考核制度，督促机关各科室及时提供政务信息，及时发布业务信息。二是进一步完善和丰富公开内容。围绕我局本年度政务公开工作要点安排，努力扩大信息来源，围绕群众、企业需要，丰富公开内容，及时、准确、规范更新发布信息，进一步提高政务公开的针对性，保证各类公开信息的完

整性和准确性。

六、其他需要报告的事项

1、收取信息处理费情况。按照《国务院办公厅关于印发〈政府信息公开信息处理费管理办法〉的通知》（国办函〔2020〕109号）和《山东省人民政府办公厅关于做好政府信息公开信息处理费管理工作有关事项的通知》（鲁政办字〔2020〕179号）收取信息处理费。2023年本机关依申请公开政府信息未收取任何费用。

2、落实上级年度政务公开工作要点情况。按照《淄川区人民政府办公室关于印发2023年淄川区政务公开工作方案的通知》要求，持续做好稳岗就业专栏信息公开，动态更新就业岗位、补贴信息等，切实做好我局就业服务任务。

3、人大代表和政协提案办理结果公开情况。2023年，淄川区人力资源和社会保障局共收到人大建议6件，政协提案9件，均已在规定时间内办理完毕，答复率100%，委员代表满意率100%。全年未有上级建议提案办理任务。

4、政务公开工作创新情况。淄川区人社局以政务直播拓宽政务公开新渠道，搭建起了“岗位推荐+线上答疑+后台服务”三位一体的网络直播招聘就业服务数字平台，打造出全链条式就业服务体系，进一步缓解就业压力，拓宽就业渠道。

5、政府信息公开工作年度报告数据统计需要说明的事项。

无

6、本行政机关认为需要报告的其他事项。无

7、其他有关文件专门要求通过政府信息公开工作年度报告予以报告的事项。无

淄川区人力资源和社会保障局

2024年1月26日