关于完善视频监控设施，打通“天网”工程 “最后一公里”的建议

一、提案理由

2023年12月6日早上，我区一高档小区业主，发现前一天停在楼下的新车尾部被其他车辆撞坏，遂到小区物业查看监控，希望找到肇事车辆索赔损失，但因物业视频设备老化，提供监控画面模糊，无法确定肇事车辆信息。于是，车主报警，经过交警多方查找，于2023年12月8日确定肇事车辆和驾驶人员，为业主挽回经济损失。

此事件反映出个别老旧小区视频监控缺失和设备老化问题所带来的安全隐患，以及居民维权困难等问题。主要表现在：一是内部监控安装存在盲区。发生事故的小区系一高档社区的一期楼盘，建成于2000年前后，目前居住人员3000人，建成初期，小区监控设备未能实现全覆盖、无死角。随着后期不断整改，陆续添加部分监控设备，但也存在一定盲区和空缺区域。二是原有设备更新不够及时。业主车辆损坏后，通过到物业查看监控，发现视频画面模糊，且无法拍清楚肇事车牌号码，说明监控设备老化，没有及时更新。三是小区规划停车有待完善。因一期工程建成较早，当时停车规划，无法适应现在居住人员车辆需求，存停车距离短，车位不足，业主抢占车位以及小区道路窄，车辆通过不畅等安全隐患。

二、建议

目前，全区老旧小区数量多，为保障老旧小区居民的安全，建议相关部门加强对小区视频监控系统监督，确保监控设备从规划到安装，以及后期更新维护真正做到实时更新，确保设备有，设备可以用，打通天网工程 “最后一公里”，以点带面，提高老旧小区的安全管理水平，为群众创造安全可靠的小区环境，消除居民的违法侥幸心理，实现和谐的居住环境。

审查意见：同意立案

处理意见：由区大数据局、区综合行政执法局、区公安分局办理

提案者：许健