

# 关于开展为全区退役军人及其他优抚对象 提供专属通信服务活动的通知

各镇(街道)退役军人服务站、联通公司各营业厅：

为进一步提升退役军人及其他优抚对象的获得感和幸福感，营造全社会尊崇军人职业、尊重退役军人的浓厚氛围，在第 55 个“世界电信日”之际，淄川区退役军人事务局联合淄川区联通公司开展为全区退役军人及其他优抚对象提供专属通信服务活动，现将有关事项通知如下。

## 一、活动时间

2024 年 5 月-6 月。

## 二、专属服务内容

### (一) 营业场所服务

1. 全区联通自有营业厅设立拥军优属专席，旗舰厅设立 VIP 接待室，为退役军人及其他优抚对象开通业务办理绿色通道。

2. 免费提供手机调测及内存清理、雨伞等应急生活物品出借、无线网、全网通信费用查询、套餐优化等服务。

### (二) 上门服务

1. 上门测速服务: 如出现网络不稳定、网速卡顿等情况, 均可联系各镇(街道)联通业务办理联系人, 提供上门服务。

2. 上门办理服务: 如不便到营业厅办理, 可提前预约, 联通公司提供上门办理服务。

3. 上门维修服务: 针对网络不通、设备故障等问题, 可提供上门勘测及维修服务。

### **(三) 专属通信优惠服务**

1. 特惠政策: 面向淄川区退役军人及其他优抚对象新开户用户推出特惠通信服务政策和精选 166533 专属优质号段: 每月 19 元单卡套餐, 大语音大流量; 每月 33 元融合套餐(手机+宽带), 超大语音流量, 赠送 1000M 高速率精品家庭宽带。具体可与各镇(街道)营业厅联通业务办理联系人对接办理。

2. 特惠终端: 联通公司与手机厂商联合推出特惠机型进价销售, 可联系各镇(街道)营业厅联通业务办理人员购买。

3. 创业扶持: 对于有二次创业需求的, 提供中国联通“号+线+云”的拥军专属数智惠企优惠, 基于商务快线、云存储、云主机等多项企业运营通信技术保障需求点, 可享受专线专属优惠。

## **三、专属通信产品优惠办理方式**

(一) 集中办理: 由淄川联通公司业务办理联系人对接各

镇（街道）退役军人服务站，在指定的地点现场统一集中办理，具体以各镇（街道）通知为准。

（二）**上门办理**：对出行不便的退役军人及其他优抚对象，由就近的工作人员上门办理。

（三）**自行到营业厅办理**：请与各镇（街道）联通业务办理联系人联系，电话：

序号	镇及街道	联通业务办理联系人	联系电话
1	松岭路街道办	陈晓	18653317637
2	将军路街道办	孙剑梅	15605335087
3	般阳路街道办	陈华	18653318009
4	昆仑镇	赵坤	18653327696
5	龙泉镇	鉴斌	18653317992
6	洪山镇	常健	18653318065
7	罗村镇	李强	18653317706
8	双杨镇	王日朝	18678210886
9	开发区	唐婷	18653312664
10	岭子镇	金鹏	18653317728
11	寨里镇	毕春霞	18653317823
12	太河镇	李荣绪	18653337784
13	西河镇	丁阳	18653318271

淄川区退役军人事务局

中国联合网络通信有限公司

淄博市淄川区分公司

2024年5月17日