淄川区退役军人事务局

2020年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

2020年，淄川区退役军人事务局认真贯彻《中华人民共和国政府信息公开条例》，按照区委、区政府的安排部署，明确组织机构、重点任务和具体要求，围绕退役军人事务工作，在职责范围内及时、准确的公开政务信息，不断促进政务公开工作向规范化、制度化、常态化发展。

1. 人大建议和政协提案办理结果公开情况。本年度，我局未收到人大代表建议和政协委员提案。
2. 依申请公开情况。本年度，我局收到依申请公开事项1件，按程序和要求在规定时限内给予了答复。
3. 政府信息管理。为全面落实政务信息公开工作，我局办公室为信息公开工作主管部门，指定专门人员管理此项工作，主要围绕退役军人事务工作政策宣传等方面做好政务信息公开工作。

（四）平台建设方面。利用网站及时公布相关信息，注重用好新媒体，加强“淄川退役军人”微信公众号建设，利用微信群等平台及时向社会发布退役军人相关政策和我局工作动态等相关信息。

（五）监督保障方面。我局高度重视政府信息公开工作，建立了“主要领导主动抓，分管领导具体抓，各科室各司其职，办公室协调办理”的领导体制和工作机制。由局办公室牵头，各科室负责人对本科室的信息公开工作负责，建立健全工作机制，为做好政府信息公开工作提供了组织保障，确保了我局信息公开工作的开展。

二、主动公开政府信息情况

|  |
| --- |
| 第二十条第（一）项 |
| 信息内容 | 本年新制作数量 | 本年新公开数量 | 对外公开总数量 |
| 规章 | 0 | 0 | 0 |
| 规范性文件 | 0 | 0 | 0 |
| 第二十条第（五）项 |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | 本年增/减 | 处理决定数量 |
| 行政许可 | 0 | 0 | 0 |
| 其他对外管理服务事项 | 33 | -5 | 0 |
| 第二十条第（六）项 |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | 本年增/减 | 处理决定数量 |
| 行政处罚 | 6 | -2 | 0 |
| 行政强制 | 0 | 0 | 0 |
| 第二十条第（八）项 |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | 本年增/减 |
| 行政事业性收费 | 0 | 0 |
| 第二十条第（九）项 |
| 信息内容 | 采购项目数量 | 采购总金额 |
| 政府集中采购 | 37 | 379.29万元 |

三、收到和处理政府信息公开申请情况

|  |  |
| --- | --- |
| （本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和） | 申请人情况 |
| 自然人 | 法人或其他组织 | 总计 |
| 商业企业 | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 三、本年度办理结果 | （一）予以公开 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| （二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形） | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （三）不予公开 | 1．属于国家秘密 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2．其他法律行政法规禁止公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3．危及“三安全一稳定” | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4．保护第三方合法权益 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5．属于三类内部事务信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6．属于四类过程性信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7．属于行政执法案卷 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8．属于行政查询事项 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （四）无法提供 | 1．本机关不掌握相关政府信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2．没有现成信息需要另行制作 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3．补正后申请内容仍不明确 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （五）不予处理 | 1．信访举报投诉类申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2．重复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3．要求提供公开出版物 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4．无正当理由大量反复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5．要求行政机关确认或重新出具已获取信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|  | （六）其他处理 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|  | （七）总计 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 四、结转下年度继续办理 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

|  |  |
| --- | --- |
| 行政复议 | 行政诉讼 |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 | 复议后起诉 |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

五、存在的主要问题及改进情况

本年度，我单位政务公开工作取得了一定成效，但由于所涉及的各项业务工作均有极强的政治敏感性，按照保密工作要求，无法向社会公开，与公众需求还存在一定差距。2021年，我单位将从以下方面着手，努力推动政务公开工作取得更好成效。一是以宣传《退役军人保障法》为主线，做好退役军人相关政策和法规的解读和公开。二是充分发挥微信公众号的影响力，吸引更多服务对象关注，加强互动。三是加强业务学习和发布审核，提高信息质量。

六、其他需要报告的事项

2020年，淄川区退役军人事务局及时回应公众咨询，本年度累计收到12345政务服务热线148件、般阳民生14件，均按规定时限回复，平均办理时间为2个工作日。2020年度在局微信公众号发布信息178篇，关注人数3211人，阅读量稳中有升，取得了良好的宣传效果。