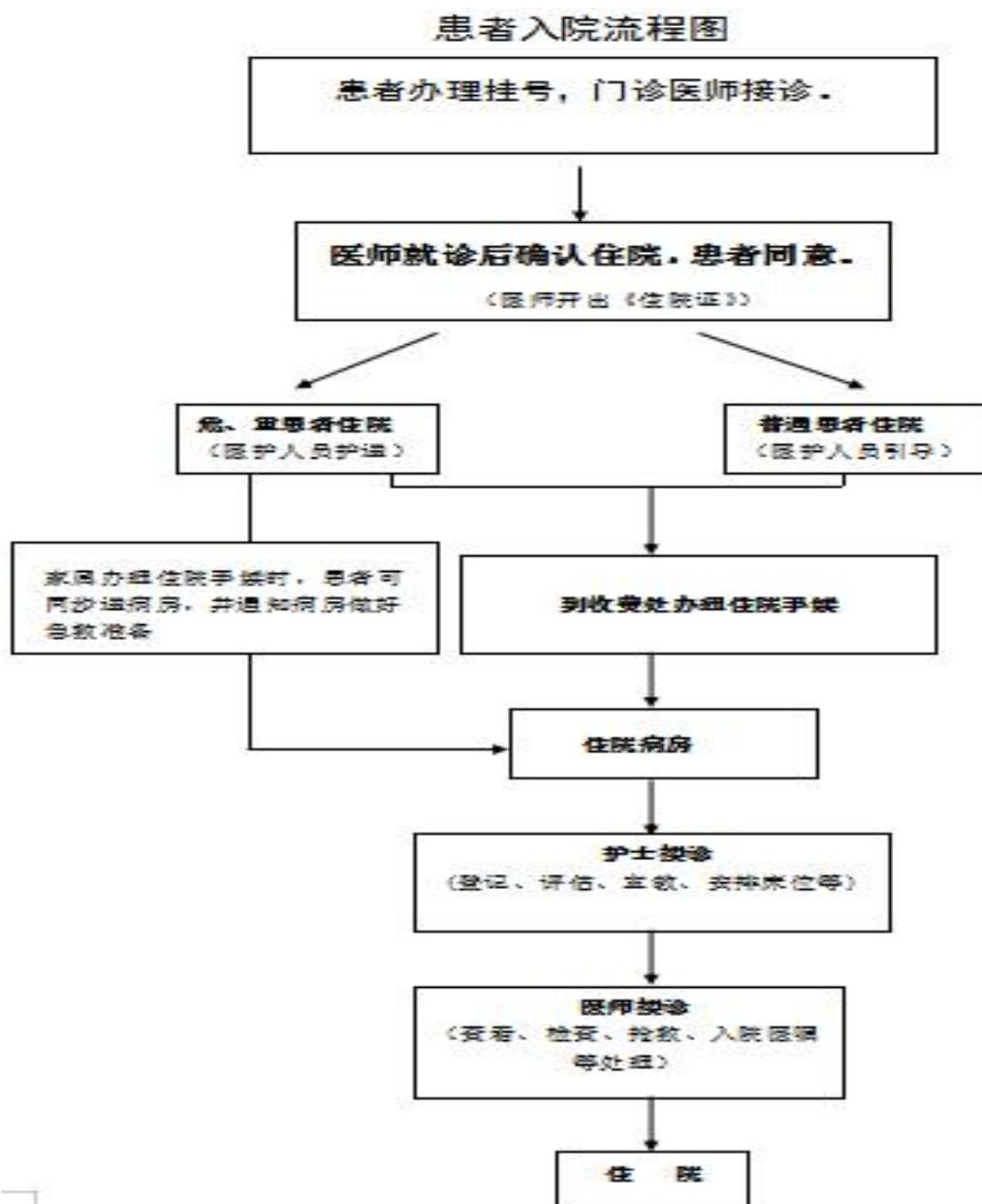
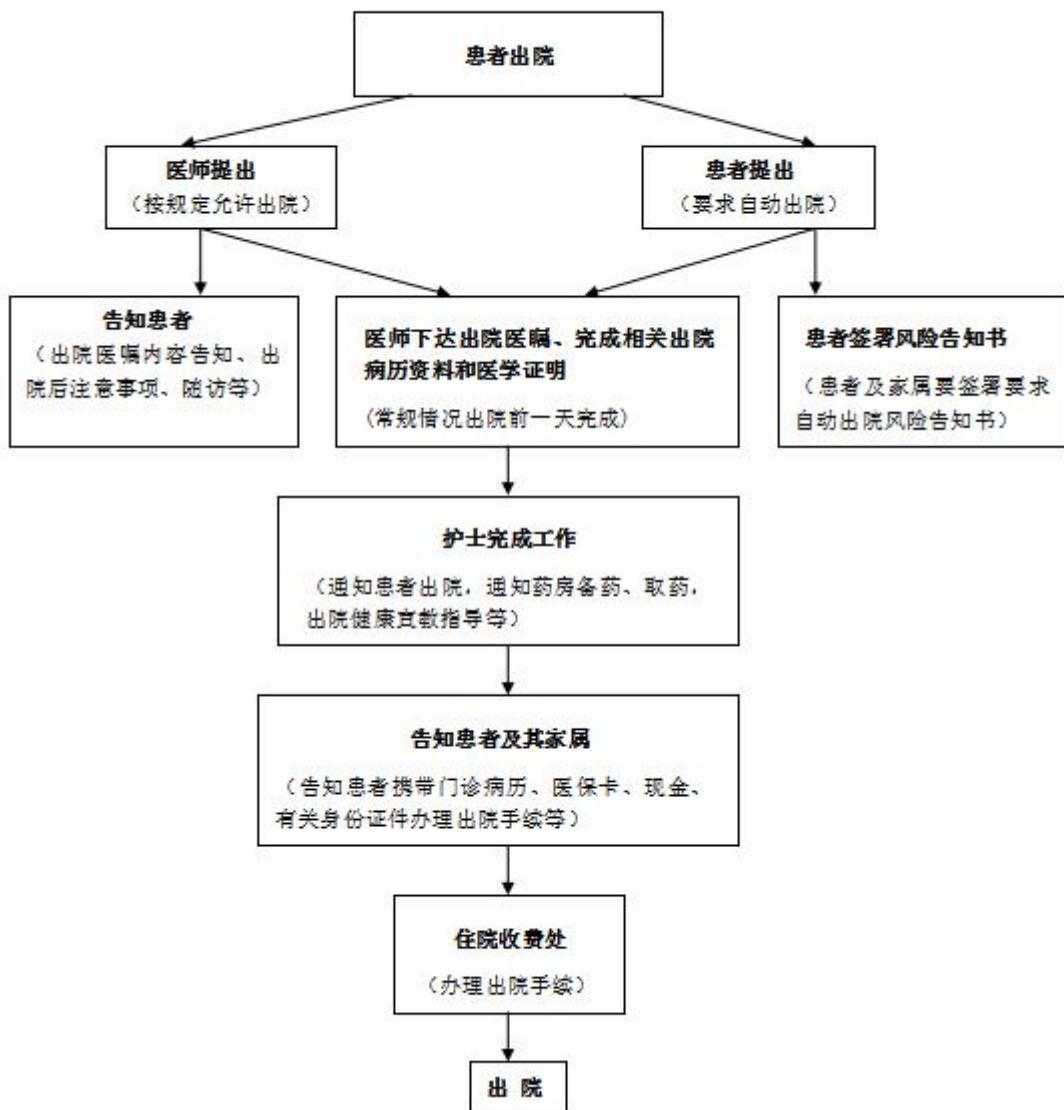


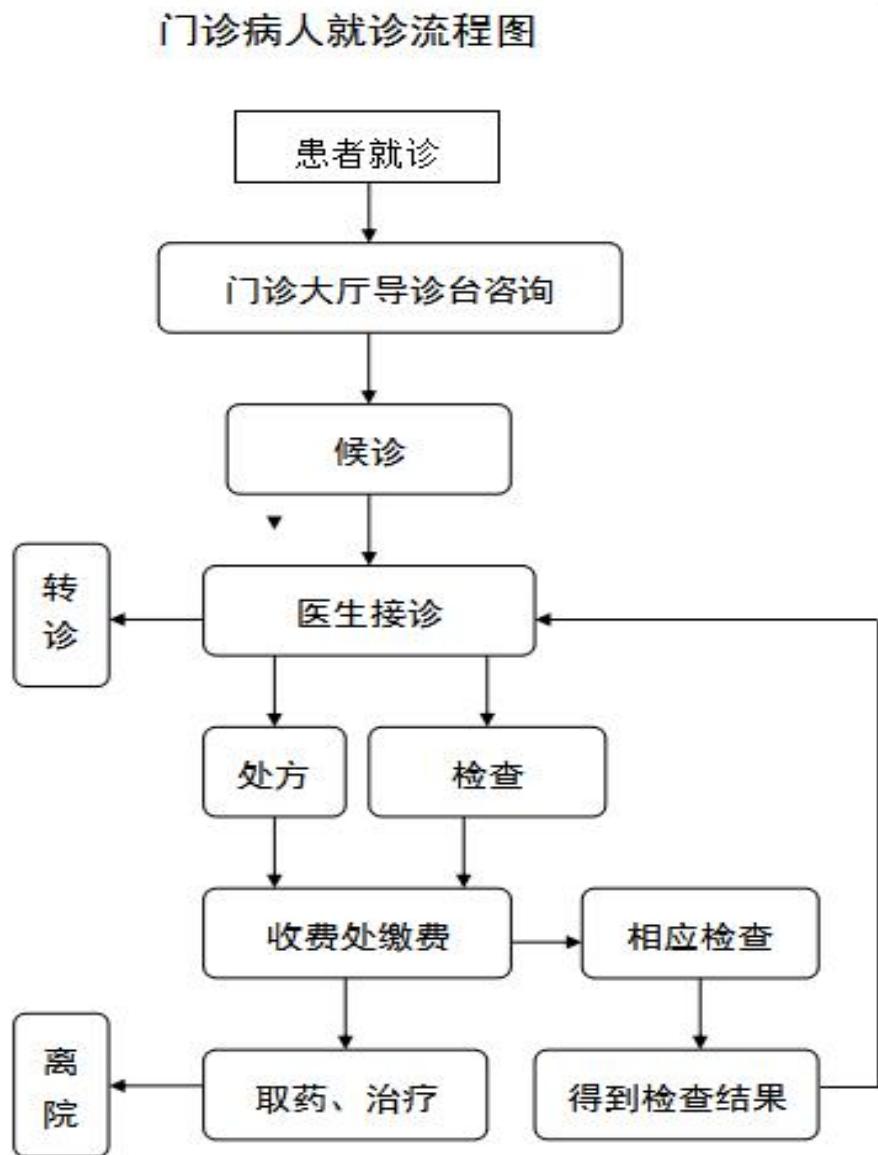
## (一) 服务流程



### 患者出院流程图



## (二) 就诊流程



## 留观制度与流程

1. 凡暂不具备住院条件，但根据病情必须输液或观察的病人，可留观室观察、治疗，观察时间不超过 24 小时。
2. 门诊病人在留观室留观或输液治疗时，由门诊首诊医师全面负责病人的所有事宜，若病情有变化，应随叫随到。对病人的病情、诊断、疑似诊断、检查、注意事项的内容，应在下班时向值班医师进行床头交接，且病历书写规范。
3. 医师应积极处理在留观室观察输液病人其病情变化时的情况，并联系首诊医师或请相关科室会诊，确保医疗安全。
4. 凡在留观室输液的病人，由首诊医师进行床头交接，做好记录。
5. 留观室护士在治疗前首先查看门诊病历及注射证，详细了解病情，随时巡视病房，密切观察病情变化，并及时向首诊医师汇报，首诊医师应立即进行处理。

首诊医师和护士应对留观室所有病人进行床头交接，详细了解观察病人病情变化及治疗情况，并做好详细记录。

## 办理出入院时间须知

尊敬的患者及家属， 您好！感谢您选择到我院就诊，为了让您能拥有良好的治疗环境，早日康复，我院全体医务人员将热忱为您服务，愿我们的服务能使您满意。 、

住院结算在门诊 1 楼收费处，负责办理患者的入院、出院结算等手续。

办理出入院时间：8: 00-16: 30

## 住院服务时间须知

尊敬的患者及家属， 您好！感谢您选择到我院就诊，为了让您能拥有良好的治疗环境，早日康复，我院全体医务人员将热忱为您服务，愿我们的服务能使您满意。

住院查房时间：8: 30-10: 00

探视时间：10: 30-11: 30 (上午)

14: 30-15: 30 (下午)

(疫情时期谢绝探视)