淄川区信访局2024年政府信息公开工作

年度报告

本年度报告中所列数据的统计期限自2024年1月1日起，至2024年12月31日止。如对报告内容有疑问，请与淄博市淄川区信访局联系（地址：山东省淄博市淄川区般阳路；邮编：255100；电话：0533-5173727；电子邮箱：zc\_qwqgbadmin@zb.shandong.cn）。

**一、总体情况**

2024年区信访局全面贯彻落实党的二十大精神和二十届三中全会精神，我局政务公开工作在区委、区政府的正确领导下，认真贯彻落实省、市、区推进政务公开工作的要求和部署，坚持围绕民主监督、工作透明，有计划、有步骤地开展政务公开工作，有力促进了我局政务公开工作的开展，取得一定成效，现将2024年我局政务公开工作开展情况总结如下：

1.主动公开方面。2024年，淄川区信访局主动公开机构职能、公示公告、财政预决算等政府信息33条。

2.依申请公开工作方面。2024年度未收到依申请公开的信息。

3.政府信息管理方面。2024年，为全面提升政务公开质量和实效，全面推进主动公开，拓展公众参与渠道，积极落实《中华人民共和国政府信息公开条例》对于建立公正透明的行政管理体制，保障公民、法人和其他组织的知情权利的要求，区信访局及时更新、细化优化政府信息主动公开目录，详细载明公开事项时限、渠道、载体等要素，完善信息公开源头认定机制，规范信息发布流程，确保政府信息公开及时、准确、全面。同时根据区政府的总体部署，按要求认真落实规范性文件管理、政府信息公开保密审查等工作，及时发布相关内容。

4.平台建设方面。充分发挥政务新媒体传播优势，通过淄川区人民政府门户网站发布权威信息，扎实做好政府信息公开发布工作。通过“融公开工作台”开设政府信息公开指南、政府信息公开制度、法定主动公开内容、政府信息公开年报、政府信息依申请公开等板块公开业务信息，严格落实信息发布“三审”制度，加大信息公开力度，及时公开年度预算决算等信息。

5.监督保障方面。强化政务公开队伍建设，通过组织开展政务公开业务培训、新进工作人员面对面指导等方式开展2024年政务公开培训工作，全年共开展专题培训2次，全面提升了区信访局政务公开人员业务能力和水平。

二、主动公开政府信息情况

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 第二十条第（一）项 | | | |
| 信息内容 | 本年制发件数 | 本年废止件数 | 现行有效件数 |
| 规章 | 0 | 0 | 0 |
| 行政规范性文件 | 0 | 0 | 0 |
| 第二十条第（五）项 | | | |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 | | |
| 行政许可 | 0 | | |
| 第二十条第（六）项 | | | |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 | | |
| 行政处罚 | 0 | | |
| 行政强制 | 0 | | |
| 第二十条第（八）项 | | | |
| 信息内容 | 本年收费金额（单位：万元） | | |
| 行政事业性收费 | 0 | | |

三、收到和处理政府信息公开申请情况

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| （本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，  等于第三项加第四项之和） | | | 申请人情况 | | | | | | |
| 自然人 | 法人或其他组织 | | | | | 总计 |
| 商业企业 | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 三、本年度办理结果 | （一）予以公开 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形） | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （三）不予公开 | 1.属于国家秘密 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.其他法律行政法规禁止公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.危及“三安全一稳定” | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.保护第三方合法权益 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.属于三类内部事务信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6.属于四类过程性信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7.属于行政执法案卷 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8.属于行政查询事项 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （四）无法提供 | 1.本机关不掌握相关政府信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.没有现成信息需要另行制作 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.补正后申请内容仍不明确 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （五）不予处理 | 1.信访举报投诉类申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.重复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.要求提供公开出版物 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.无正当理由大量反复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.要求行政机关确认或重新  出具已获取信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （六）其他处理 | 1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.其他 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （七）总计 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 四、结转下年度继续办理 | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 行政复议 | | | | | 行政诉讼 | | | | | | | | | |
| 结果  维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未  审结 | 总  计 | 未经复议直接起诉 | | | | | 复议后起诉 | | | | |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他  结果 | 尚未  审结 | 总计 | 结果维持 | 结果  纠正 | 其他  结果 | 尚未审结 | 总计 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

五、存在的主要问题及改进情况

2024年，我局按照政府信息公开条例在政府信息公开方面做了一些工作，通过抓落实、强规范、补短板取得了一定成效，但与信息公开工作要求还存在一定差距，主要是服务群众力度不够。部分公开的信息专业性较强，群众获取需要的信息较为困难，群众知晓度不高。

改进情况：开展政务公开培训工作，培养工作人员服务意识，着力提升信息发布、解读回应、政民互动服务水平。

六、其他需要报告的事项

（一）依申请公开信息处理费收费情况

本年度未收取信息处理费。

（二）本年度建议提案办理情况

本年度区信访局承办政协提案1件，按照规定的办理流程和时间节点，进行了认真细致的答复，答复率达到了100％。通过加强与政协委员的沟通联系，我局办理工作取得了显著成效，委员满意率达到100％。

（三）政务公开方面的创新情况

无

（四）《2024年淄川区政务公开工作方案》落实情况

2024年，我局严格贯彻落实上级关于政务公开工作要点，以政务公开考核为导向，2024年重点抓好网站信息公开模块管理、公示公告、业务培训、部门职责边界清单等重点工作，有效提升了信访部门政务公开建设水平。

淄川区信访局

2025年1月22日