

川行审发〔2023〕3号

淄川区行政审批服务局  
关于印发《2023年“三提三争”服务高质量发展  
实施方案》的通知

各镇（街道、开发区）便民服务中心，进驻区政务服务中心部门、单位窗口，区审批局各科室：

现将《2023年“三提三争”服务高质量发展实施方案》印发给你们，请认真抓好贯彻落实。

淄川区行政审批服务局

2023年2月6日

# 淄川区行政审批服务局

## 2023年“三提三争”服务高质量发展实施方案

为全面贯彻党的二十大精神和国务院、省、市关于推进政务服务工作的指导意见，深入落实市区“三提三争”动员大会精神，全面提升政务服务效能，服务全区高质量发展，结合我区实际，制定本工作方案。

### 一、总体目标

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，以“一次办好”改革为抓手，深化“放管服”改革，健全完善区、镇、村三级政务服务体系，提升政务服务标准化、规范化、便利化水平，打造优质高效的线上线下政务服务新生态，更好满足企业、群众办事需求。

### 二、主要任务

#### （一）突出党建引领，打造“党建+政务服务”特色名片

1. 推行“党建+队伍建设”模式。“党建+联盟”，区政务服务中心各进驻部门单位窗口党组织成立“党建联盟”，形成党建资源集聚共享、优势互补、联动赋能的新格局。“党建+群团组织”，与工会、团委、妇联等整合为多方联动机制，以党建带工建、团建、妇建，开展各项特色活动，增强组织吸引力、凝聚力和战斗力。

2. 推行“党建+阵地建设”模式。建立“党建+文化”阵地，

以国家公祭日等重要纪念日为契机，开展内涵鲜明的思想教育活动；以春节、中秋节等传统文化节日为重点，开展形式生动活泼、体现时代特色的文化活动。建立“党建+美德”阵地，推进新时代美德机关建设，制定“五极五优”文明创建实施方案；推行“‘齐好办’文明服务‘五进’”活动，持续擦亮“齐好办”文明服务品牌。

## （二）强化“互联网+”政务，提升线上线下政务服务能力

1. 推动事项规范上网运行，提高“一网通办”水平。开展政务服务事项标准化提升，按照“减环节、减材料、减时限、减费用”要求，科学细化量化政务服务标准，同步优化提升政务服务事项实施清单，实现基本要素区、镇、村三级统一。提升政务服务事项网上办理深度，提供全流程、全环节网上服务，实现政务服务事项“应上尽上”，实现更多事项“网上办”“掌上办”。

2. 优化线下服务功能，提升企业群众办事体验。加强政务服务大厅现场管理，推进政务服务运行管理标准化、服务供给规范化、企业群众办事便利化，全面打造集智慧办事、宣教互动、公益服务等功能于一体的现代“政务服务综合体”。建立政务服务中心进驻事项负面清单制度，除涉及安全或对场地有特殊要求等情形外，原则上政务服务事项均纳入政务服务中心集中办理。打造“一窗受理”2.0版本，实现“分领域”“联办式”“组合式”综合窗口全覆盖。推行“老年友好型”服务，聚焦老年人办事特点，对有需求的老年人实行全程陪同、帮办代办、优先办理，打

造更加人性化、有温度的政务服务环境。

3. 实施全领域帮办代办服务，优化政务服务便利度。为企业群众提供高效、便捷的线上线下相融合的帮办代办服务。建立咨询台“导办”、互联网自主申报区“帮办”、复杂事项“代办”的帮办代办服务机制，实现所有依申请政务服务事项帮办代办。

### （三）深化改革创新，打造重点政务服务升级版

1. 提升企业开办便利度，激发市场主体活力。深入开展“一照多址”“一证多址”改革，结合工作实际，完善“一照多址”改革试点成果，实现在营业执照上加载新设立经营场所的地址，免于分支机构登记，实现“一张营业执照登记多个经营地址”。打造“照税联办一站式”服务新模式，将企业登记与税务涉税事项所需的材料归并整合，形成企业设立、变更、注销“一件事”材料清单，申请人只需提交一套材料，即可同步完成营业执照和涉税事项办理。

2. 实行建设项目极简审批，护航企业快速发展。设立工程建设项目审批集成服务专区，全方位优化事项办理程序和环节，实现“一表申请、一窗受理、一次告知、集成服务、并联审批、同步出证”。对省、市、区重大工程建设项目实行清单式挂图管理，项目专员为项目建设提供全流程服务，助力项目快落地。

3. 推行政务服务“打包办”。对资质类、连锁类等集中申报办理的政务服务事项，以“信用审批”“告知承诺”为基础，结合“免证办”“一次办”，实现批量打包申请、批量打包审核、批

量打包办理、逐一发证归档，让办事企业群众在体验高效率办事的同时，享受个性化的贴心服务。

4. 深化全生命周期服务改革，推行个性化定制服务。围绕企业、个人全生命周期重要阶段，按照不同应用场景、业务情形，将同一阶段内需要办理、多个部门关联的“单项事”整合为“一件事”集成化办理场景，优化办事流程，将“一件事”纳入线下“一窗受理”，强化前台引导和帮办代办，为企业和群众提供一站式主题集成服务。

#### （四）加快一体化建设步伐，构建便利化政务服务体系

1. 持续提升基层便民服务场所标准化建设水平，创建更多“标杆型”便民服务场所。推进“1+13+N”三级联动政务服务体系建设，“1”指区政务服务中心，“13”指13个镇办便民服务中心，“N”指446个村（社区）服务站，全域推进无差别受理、同标准办理，全面提升基层便民服务“三个三模式”品牌影响力。

2. 建设政务服务“智慧之家”，打造“10分钟便民服务圈”。依托鲁泰体育场、SM购物广场、服装城管委会、柳泉湿地公园4处城市书房，布设“一网通办”集成式自助服务终端，提供政务服务事项申报、证明类材料打印、银行自助业务、移动通信业务、法律法规信息查询等服务，成为延伸至家门口的“服务驿站”。

### 三、组织实施

一是加强组织领导。“三提三争”服务高质量发展重点改革

工作由区行政审批服务局牵头负责组织协调、督促相关工作推进落实。实行定期调度工作机制，及时协调、研究、解决工作过程中遇到的困难和问题，保证各项工作顺利推进。

二是落实工作责任。各镇办便民服务中心、各进驻部门单位窗口、局各科室要提高思想认识，严格按照责任分工，逐项落实工作责任、细化工作任务，按照进度要求明确时间表，将任务逐项分解到位、落实到人。各牵头科室和配合部门（科室），要根据各自任务分工，明确工作人员，加快推动各项工作落地落实，确保各项工作按时保质完成。

三是加强宣传引导。加大对改革的宣传力度，采取政策解读、专栏访谈、典型案例等形式，宣传改革成果，加强舆论监督，正确引导社会预期，营造良好改革氛围。

附件：2023年“三提三争”服务高质量发展重点改革工作台账