|  |
| --- |
| “阳光问政·局长在线”在线访谈——淄川区综合行政执法局上线问题答复 |
|  |
|

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |

 |
| 参加人：淄川区综合行政执法局党组书记、局长  李昌元淄川区综合行政执法局局党组成员、副局长  王文硕 淄川区综合行政执法局局党组成员    黄长娟淄川区综合行政执法局综合行政执法大队副大队长  高 峰淄川区综合行政执法局综合行政执法大队直属中队中队长  张峰 咨询投诉问题及答复：1、想咨询一下银座夜市的摊位的费用是多少？需要怎么办理和条件？去哪里办理？答：经调查，正承广场夜市采取市场化运作模式，由区政府选定的第三方公司负责商业招商及经营管理。　　银座正承广场夜市是区政府重点打造的夜经济示范区，是一个高标准的时尚夜市，经过专业公司规划设计，旨在打造淄川新地标，提升城市形象，避免占道经营、解决城区脏乱差问题，给市民提供一个健康安全的休闲购物场所。正承广场夜市规划有小吃街、小商品街、大排档、电玩四大业态，相继投资建设了电力箱变站、中央景观休闲区、统一配备小吃餐车、统一配置小商品柜台、统一制作棚顶以及建设污水排放设施、安装油烟净化器等配套设施，第三方公司预计投资近500万元。　　市场建设初期，第三方公司投入资金数额较大，经测算出正常运营费用后，运营公司制定了两种合作模式：一种方式是固定租金（租赁费+物业费），每天40-50不等；另一种方式是营业额抽成（营业额的10%），群众可根据自身情况自由选择。为规范夜市管理，第三方公司收取保证金。　　如群众有入驻意愿请与第三方公司联系。招商电话：15153315187。　　2、在淄川山水缘小区留仙湖和SM之间的边上，下午到夜间很多摆摊的，摆摊不反对，但是影响交通，尤其是山水缘路两侧，违停和摆摊加一起影响交通，下班高峰期交通有点拥堵，建议给规划个地方。　　答：淄川山水缘小区留仙湖和SM之间摆摊问题，我单位将督促相关镇办共同开展对占道经营、乱摆摊点集中整治行动，山水缘路段车辆违停问题，由交警部门巡查抓拍处理。在此位置附近正在筹建规划的便民市场位于文峰路山川路路口兴学街，具体详细事项请咨询将军路街道办事处。将军路街道办事处：5182703　　3、你好，我是淄川洪山欧景华城的居民，在洪山铁路东、北侧市场早晨6点多，舞剑的老人喇叭扰民，喇叭声音很大。现在洪山市场俨然成了老年俱乐部，有拉二胡的，现在又加一伙开着大喇叭打太极的，舞剑的，偶尔还有唱戏的。他们的行为多次劝说都没有效果，洪山集5天一次，希望平时可以关闭市场，毕竟市场也不是健身娱乐场所。　　答：接到反映的问题后，我局立即与洪山镇人民政府对接，对相关问题进行调查了解。从去年开始，在洪山铁路东、北侧市场市民自发在这里进行健身、唱戏等活动，产生的噪声对附近居民造成影响，洪山镇多次组织人员进行劝阻，都没有效果，居民也曾多次拨打110报警，派出所也多次进行劝阻，效果也不好，该处为敞开式市场，有早市、大集和公厕，周边四通八达，无法关闭，城管部门将与洪山镇加强管理，倡导市民文明健身，尽量避免噪声扰民，有关社会生活方面的噪声由公安部门进行处罚，城管部门积极协助。　　4、现在很多市民反映到银行、移动公司、书店等地方办个事，一是停车难，二是半小时时间太紧了，现在到处都排号，有时办不成事也要缴停车费，太不合理了！淄川城区各网点银行门口收费停车位现象太突出了。　　答：在实施智慧停车之前，我们曾收到很多群众的投诉，群众办事、用餐、购物时常常一位难求。群众前来购物、办事却找不到停车位，严重影响消费服务和商务发展。为了保障商户的道路权、进货权、经营权，给商家经营和群众停车购物带来共赢，实施智能停车计时与收费调控，引导群众短停快走，提高公共车位周转效率，带动沿街人气提升，在保持沿路商务活力前提下，引导路内停车向路外社区与闲置区域分流，便民，促商，提升城市经济承载力，对城市进行深度科学的优化。城市核心商务区、政务区停车难点热点区域实施智慧停车收费调控后出现了三成以上的空余车位，群众前来购物可以轻松地找到停车位，大幅提升了消费体验，助推商业发展。多个镇办、社区也向停车办公室提出加快智慧停车覆盖的需求，两会也通过政府工作报告，要求推进智慧停车全覆盖，全面优化静态交通秩序，建立按向入位、高效周转、便民助商的新秩序、新习惯。　　我区的收费标准依据《关于进一步完善机动车停放服务收费政策的指导意见》（发改价格〔2015〕2975号）和《淄博市机动车停放服务收费管理办法》规定，广泛征求人大、政协及社会各界意见，参照同业标准，经综合核算，按市场调节价，依法确定。　　5、华齐街划的智慧停车什么时候开始收费？那边都是老旧小区根本就没有地方停车，能不能给找个地方停车？　　答：淄博智慧停车管理中心已经在华齐街的车位安装了地磁电脑，适时决定华齐街实施智慧停车收费调控的时间，并提前向社会公示。　　老旧小区的住户确实存在停车难的问题，但是道路是用来通行的，如果老旧小区的住户把车都停在道路上，占用公共资源，就会严重影响道路通行，造成拥堵，为此停车收费政策无法照顾到每个人的利益，希望住在老旧小区的车主能够理解和配合。针对于老旧小区居民，淄博智慧停车管理中心推出下列优惠措施：　　（1）    夜间19：00--7：00（含）：5元/次。夜间闲时居民在固定路段19点至7点停车自启现优惠为3.35元包夜，夜停自启月超22次认定为固定居民停车的，每月1日在APP留言中申请按每次1元标准结算停车费并申请退券。　　（2）   淄博智慧停车管理中心推出了固定路段和固定停车场的停车月卡和年卡服务，如有需要，请到淄博智慧停车管理中心（般阳路SM广场3号门对面停车场）申请办理，咨询电话：5281001。　　6、智慧停车存在扫码交费成功后，系统还显示欠费，并且停车时候人工手持设备也显示欠费。这是怎么回事？　　答：经对接淄博智慧停车管理中心，停车中心负责人表示可能是因为网络故障造成的，可以拨打停车中心电话：5281001，提供您的车牌号码，停车中心工作人员将会为您查询原因并处理。　　我单位也将责成停车中心对停车系统进行定期维护和升级，以确保计时计费准确。　　7、我想咨询一下，现在我们的门头正在装修准备更换广告牌还需要报备吗？收不收费？　　答：需要报备，不收费。　　（一）根据《淄博市户外广告设置和建筑物外立面保持整洁管理条例》第二十三条规定:“单位和个人在经营场所设置牌匾的，应当按照牌匾设置规范设置，并向区、县城管执法部门备案。”你需要提供以下材料：　　（1）门头牌匾设置（备案）申请表（到综合执法局窗口领取或通过山东政务服务网淄川站点下载空白表格）（一式一份）　　（2）营业执照或其他合法有效证明（一式一份）　　（3）门头牌匾设置的位置示意图、效果图（一式一份）　　（4）设置门头牌匾的场地、建筑物、设施的使用权证明（房产证或租赁合同）（一式一份）　　你可以到淄川区将军东路168号区政务服务中心二楼D区审批服务区综合受理窗口办理，你也可以从山东政务服务网淄川站点办理，网址：http://zbzchzwfw.sd.gov.cn。咨询电话：0533-5289991 。　　8、淄川银桥向北这条街上的商家用自行车和杂物来挡住车位不让机动车停车。　　答：一、定期组织专项联合执法行动。定期联合交警、镇办城管中队对重点路段进行集中整治，对擅自使用广告牌、废旧品、纸箱、石块等杂物占用停车泊位的行为，由交警部门按照《山东省实施<中华人民共和国道路交通安全法>办法》第三十八条和第七十五条规定进行处罚。　　二、实施信用化管理。针对沿街商户私占车位现象，按照《淄川区城市管理领域守信联合激励和失信联合惩戒制度实施办法》的要求，进行信用约谈，对拒不改正的商户计入信用档案，列为一般失信行为。　　三、加强沿街商户和群众的文明停车宣传教育力度。对沿街商户发放《致沿街商户文明经营倡议书》、《淄川交警、城管友情提示》和利用公益广告等形式开展道路交通法律法规宣传教育工作，营造维护城市交通秩序的舆论氛围。　　9、机动车停车位经常被电动车、锥桶占用，有车位也没法停，对这种行为怎么进行严格整治？　　答：一、定期组织专项联合执法行动。定期联合交警、镇办城管中队对重点路段进行集中整治，对擅自使用广告牌、废旧品、纸箱、石块等杂物占用停车泊位的行为，由交警部门按照《山东省实施<中华人民共和国道路交通安全法>办法》第三十八条和第七十五条规定进行处罚。　　二、实施信用化管理。针对沿街商户私占车位现象，按照《淄川区城市管理领域守信联合激励和失信联合惩戒制度实施办法》的要求，进行信用约谈，对拒不改正的商户计入信用档案，列为一般失信行为。　　三、加强沿街商户和群众的文明停车宣传教育力度。对沿街商户发放《致沿街商户文明经营倡议书》、《淄川交警、城管友情提示》和利用公益广告等形式开展道路交通法律法规宣传教育工作，营造维护城市交通秩序的舆论氛围。　　10、新东关夜市，里面摊位卫生收费多少？从几点开始到结束？　　答： 接到转办件后，立即安排工作人员进行办理。　　经调查，1688新东关夜市，采取市场化运作模式，由第三方与阿里巴巴1688电商平台携手共建，位于鲁泰文化路中段、鲁泰体育广场对过的联通公司院内。1688新东关夜市营业范围以服装、百货、饮品、日用品为主，可容纳商户150余家，商家掌柜可获得特权直接从阿里巴巴1688赊购批发全球网红商品，在新东关夜市进行直销，入驻商户原则以老东关夜市商户、阿里巴巴淄博籍优秀特色商户、本地特色商品经营商为主。　　1688新东关夜市由第三方实行保本微利运行，收取综合管理费。收取的综合管理费用主要用于照明系统建设维护、监控系统建设维护、厕所建设维护、场地保洁、人员安保、管理人员工资及市场管理、维护、经营策划支出。1688新东关夜市营业时晚18:00-22:30。目前按1米1月100元左右的标准收取卫生费和管理费。咨询电话：5281001　　11、吉祥广场沿街的机动车停车位老是被商店放个电动车霸占，过去问就说卸货，观察了一天也没见有卸货的，导致机动车没法停车，这种情况怎么办？　　答：一、定期组织专项联合执法行动。定期联合交警、镇办城管中队对重点路段进行集中整治，对擅自使用广告牌、废旧品、纸箱、石块等杂物占用停车泊位的行为，由交警部门按照《山东省实施<中华人民共和国道路交通安全法>办法》第三十八条和第七十五条规定进行处罚。　　二、实施信用化管理。针对沿街商户私占车位现象，按照《淄川区城市管理领域守信联合激励和失信联合惩戒制度实施办法》的要求，进行信用约谈，对拒不改正的商户计入信用档案，列为一般失信行为。　　三、加强沿街商户和群众的文明停车宣传教育力度。对沿街商户发放《致沿街商户文明经营倡议书》、《淄川交警、城管友情提示》和利用公益广告等形式开展道路交通法律法规宣传教育工作，营造维护城市交通秩序的舆论氛围。　　12、我是住在通济街这边居民，我们周围的居民原来还能在中街停车，现在中街变成夜市，车没处停，并且小吃摊点的油烟味太大，都不敢开窗透气。形成夜市经济促进消费，但是也苦了老小区居民。　　答：此处不允许摆摊经营，对于目前的情况将联合般阳路街道办事处进行清理，目前每夜安排6名城管队队员巡查，六点至十点，随见随清。　　13、鲁泰文化路夜市没有规划停车位置，导致市民乱停车占了人行道和非机动车道。晚上某公司扫码安装APP的业务员太多都挤在非机动车道道上，影响路人通行。夜市的位置紧邻国税局宿舍，很多人因不好停车把电动车和汽车停到国税局宿舍，给小区居民带来安全隐患。　　答：一、关于鲁泰文化路夜市没有规划停车位的问题：　　鲁泰文化路还在施工中尚未竣工，道路交通标识、标牌等基础设施未完全安装设置完毕，道路未正式交付使用。待道路施工完毕后，我单位将会同交警、镇办等部门进行实地调研，合理施划停车位。　　二、关于某公司扫码安装APP的业务员太多挤在非机动车道的问题：我单位将安排夜班加强管控，城管队员对扫码安装APP的业务员进行管理和劝离，尽量让他们远离非机动车道。　　三、关于很多人不好停车把电动车和汽车停到国税局宿舍的问题　　（1）鲁泰文化路还施工中尚未竣工，道路交通标识、标牌等基础设施未完全安装设置完毕，且道路未正式交付使用，停车管理联巡大队无法对新修路段开展违停查处工作。待道路施工完毕，交通标识、标牌设置安装完毕交付使用后，我单位将依据道路交通安全法律法规的相关规定对管辖区域内的违停车辆依法进行查处。　　（2）根据“门前五包”责任书的规定，我单位将积极督导国税局宿舍物业加强对车辆的停放管理。　　14、想咨询一下淄川智慧停车收费标准，再就是体育公园停车场也是停车收费吗？什么收费标准？　　答：经调查，体育公园停车场属于我区智慧停车收费调控实施范围，尚未开始收费。具体收费标准为：　　路边停车位：前30分钟免费（留仙湖路、留仙湖西沿河路前15分钟免费），0:00—7:00免费， 7：00--19：00 ，3元/小时，不足1小时按1小时计费，30元封顶； 19：00—23:59 ，3元/小时，5元封顶。　　如果您使用“淄博停车”APP自我输号启动，其停车费用会优惠为2.01元/小时。　　智慧停车场：下载“淄博停车”APP并绑定车牌号，停车费为2.00元/小时。　　如有其它智慧停车方面问题可拨打淄博智慧停车管理中心咨询电话：5281001。　　15、淄川的智慧停车价格是不是有点高啊，能不能3元2个小时或者3个小时。　　答：我区的收费标准依据《关于进一步完善机动车停放服务收费政策的指导意见》（发改价格〔2015〕2975号）和《淄博市机动车停放服务收费管理办法》规定，广泛征求人大、政协及社会各界意见，参照同业标准，经综合核算，按市场调节价，依法确定。　　临淄区“智慧停车”车位使用费标准正式执行。收费标准为：小型车，白天每30分钟1.5元。我区智慧停车收费标准小型机动车3元/小时，并未高于临淄区。　　建议您下载使用“淄博停车”APP自我输号启动停车，停车费用优惠为2.01元/小时。　　16、将军路东首马家村路口，每天晚上都有两三个人在红绿灯下面唱歌，声音非常大，严重影响周围居民休息，而且有不少人围观，堵满了人行道和右侧的机动车道，打过很多次12345都无法解决。　　答： 接到反映的问题后，我局立即与洪山镇人民政府对接，对相关问题进行调查了解。在将军路东首洪山镇马家村路口，几乎每天都有人在此处唱歌，噪声对对附近居民造成影响，洪山镇多次组织人员进行劝阻，都没有效果，居民也曾多次拨打110报警，派出所也多次进行劝阻，效果也不好，有关社会生活方面的噪声由公安部门进行处罚，城管部门积极协助。城管部门将与洪山镇加强管理，倡导市民文明健身，尽量避免噪声扰民。　　17、我想咨询一下像是我们小区没有充足停车位，需要长期停在收费停车位的用户，只有在晚上19点至早上7点这个时间段一个月停22次以上才被认定为附近小区用户，这个时间很不合理，希望能直接给我们办理包月或包年。　　答： 一、享受夜间1元停车优惠　　夜间闲时居民在固定路段19点至7点停车自启现优惠为3.35元包夜，夜停自启月超22次认定为固定居民停车的，每月1日在APP留言中申请按每次1元标准结算停车费并申请退券。　　二、月卡和年卡服务　　淄博智慧停车管理中心推出了固定路段和固定停车场的停车月卡和年卡服务，如有需要，请到淄博智慧停车管理中心（般阳路SM广场3号门对面停车场）申请办理，咨询电话：5281001。月卡：200元/月。半年卡：1000元/6个月。年卡：1800元/年。　　18、我想咨询一下在楼道自己车库外边墙上挂东西算占领公共资源吗？　　答：按照《物权法》建筑物区分所有权理论，商品房外墙面属于该幢房屋全体购房人所有，购房人(区分所有权人)基于其对所购房屋单元享有的专有权而对建筑物共有部分及附属部分享有区分所有权之共有权，而且所得收益应当主要用于补充专项维修资金、改善小区公共设施建设等共同利益。　　19、想问一下关于智慧停车，那么多的车位因为收费太高而闲置，汽车依然到处找空地停放。我们花费那么多财力物力以及人力，却未能真正替老百姓办事，请问值得吗？停车收费价格太高，请解决。　　答：在实施智慧停车之前，我们曾收到很多群众的投诉，群众办事、用餐、购物时常常一位难求。群众前来购物、办事却找不到停车位，严重影响消费服务和商务发展。为了保障商户的道路权、进货权、经营权，给商家经营和群众停车购物带来共赢，实施智能停车计时与收费调控，引导群众短停快走，提高公共车位周转效率，带动沿街人气提升，在保持沿路商务活力前提下，引导路内停车向路外社区与闲置区域分流，便民，促商，提升城市经济承载力，对城市进行深度科学的优化。城市核心商务区、政务区停车难点热点区域实施智慧停车收费调控后出现了三成以上的空余车位，群众前来购物可以轻松地找到停车位，大幅提升了消费体验，助推商业发展。多个镇办、社区也向停车办公室提出加快智慧停车覆盖的需求，两会也通过政府工作报告，要求推进智慧停车全覆盖，全面优化静态交通秩序，建立按向入位、高效周转、便民助商的新秩序、新习惯。　　我区的收费标准依据《关于进一步完善机动车停放服务收费政策的指导意见》（发改价格〔2015〕2975号）和《淄博市机动车停放服务收费管理办法》规定，广泛征求人大、政协及社会各界意见，参照同业标准，经综合核算，按市场调节价，依法确定。　　临淄区“智慧停车”车位使用费标准正式执行。收费标准为：小型车，白天每30分钟1.5元。我区智慧停车收费标准小型机动车3元/小时，并未高于临淄区。　　建议您下载使用“淄博停车”APP自我输号启动停车，停车费用优惠为2.01元/小时。　　20、我住育英街，中午回家吃饭，晚上五点半下班，早晨八点上班，若是天天放停车场按收费标准一天好多钱。　　答：我区的收费标准依据《关于进一步完善机动车停放服务收费政策的指导意见》（发改价格〔2015〕2975号）和《淄博市机动车停放服务收费管理办法》规定，广泛征求人大、政协及社会各界意见，参照同业标准，经综合核算，按市场调节价，依法确定。　　老旧小区的住户确实存在停车难的问题，但是道路是用来通行的，如果老旧小区的住户把车都停在道路上，占用公共资源，就会严重影响道路通行，造成拥堵，为此停车收费政策无法照顾到每个人的利益，希望住在老旧小区的车主能够理解和配合。针对于老旧小区居民，淄博智慧停车管理中心推出下列优惠措施：　　（1） 夜间19：00--7：00（含）：5元/次。夜间闲时居民在固定路段19点至7点停车自启现优惠为3.35元包夜，夜停自启月超22次认定为固定居民停车的，每月1日在APP留言中申请按每次1元标准结算停车费并申请退券。　　（2） 淄博智慧停车管理中心推出了固定路段和固定停车场的停车月卡和年卡服务，如有需要，请到淄博智慧停车管理中心（般阳路SM广场3号门对面停车场）申请办理，咨询电话：5281001。月卡：200元/月。半年卡：1000元/6个月。年卡：1800元/年。　　21、想咨询一下东城华府西边马家村一片果园好久把果树移走，也不知道是规划建设什么东西？　　答：这个问题不属于城管局职责范围，我们将协调相关部门了解清楚，进行答复。　　22、月亮猴夜市做的好是挺好，也非常热闹，但是不是说好的废水，废气不是直排统一处理吗？小吃街卖臭豆腐可以卖，但是请把你的废气处理好行吗？大夏天的窗子都不敢开，太臭了。　　答：当初因对月亮猴夜市入驻商户经营范围把关不严，导致其中开了一家臭豆腐店，目前，我们已将该商店调整出夜市。下一步，我们将加大对入住商户经营范围的把关力度，以防止此类事情发生。　　为解决夜市污水排放问题，我们建设了污管道，将月亮猴夜市的废水集中收集排放。为防止油烟污染，产生废气的经营单位全部安装油烟净化设施，最大程度减少油烟污染。　　23、想提个建议，我是住在君悦家园，这边停车位紧张，能否再周围建个智慧停车场？　　答：经调查，经对接君悦家园物业，工作人员表示计划在君悦家园18号楼旁边的空地建设一处停车场，参照智慧停车场模式建设。　　目前，君悦家园门前现有的2处停车场由物业进行管理，我们已经告知物业，如果有意向将君悦家园现有的2处停车场纳入我区智慧停车统一管理，由物业、镇办报区停车管理办公室。　　24、天鹭广场西侧沿铁路门头房属于违建，到现在也没处理？　　答：经我局执法人员现场勘验，该处门头是淄博万宝房地产开发有限公司开发建设，共22间。经与区自然资源局规划部门对接后确认天鹭广场沿铁路建的门头房未办理相关规划手续，该公司负责人对此问题答复：因占用了部分铁路用地，铁路用地出让权在济南铁路局出让手续程序复杂，周期比较长，导致现在不能办理规划手续，该公司负责人表示抓紧时间协调处理土地问题，尽快落实规划手续问题。如该公司不能办理相关规划手续我局将按照《中华人民共和国城乡规划法》依法处理。《阳光问政•局长在线》电话问题汇总　　1、我想反映一下，7月29日中午12：30左右在般阳路移动营业厅停车不到三分钟收费6元？显示停车2小时7分钟？一上午我的车都在外面工作，一上午我的车都没有进般阳路移动营业厅停车场？为何停车不到三分钟收费6元？智慧停车真的智慧吗？我也打过智慧停车5281001电话，回复是说我12：30没有进般阳路移动停车场记录？说只有10：14进停车场记录？问题是我7月29号一上午我都没有开车进般阳路移动停车场？我的车牌号是鲁CFC137  　　答：经调查，当事人之前已经拨打12345投诉过该问题。投诉件编号：200729145821300211　　经与淄博智慧停车管理中心对接，当事人7月29日于移动营业厅门前停车场停车，进入停车场时间为10点14分，离开停车场时间为12点40分，停车时长共计2小时25分43秒（附图）。根据智慧停车场收费标准：2元/小时，不足一小时按一小时计费。停车费共计6元，属于正常收费。　　如有其它智慧停车方面问题可拨打淄博智慧停车管理中心咨询电话：5281001。　　2、我想问一下，生活区前面的路面上有人私自安装停车锁，别人也没法停车，安装这个锁是不是不合理？该怎么办？　　答：经对接当事人，当事人反映的是邮政局后面的小区，育英街南段的两个楼，小区内部加装地锁不属于我单位管辖范围，建议向镇办或者物业反映。 |